

Podmienky ochrany súkromia

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame osobné údaje v rámci v spoločnosti **Blyss s.r.o.** so sídlom Račianska 96, 831 02, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 631 403, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 39180/T (ďalej len ako „**Blyss**“ alebo „**my**“).

Tieto podmienky ochrany súkromia slúžia primárne na splnenie informačných povinností podľa čl. 13 a 14 všeobecného nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (“**GDPR**”) voči dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje pri poskytovaní našich služieb definovaných ako „**Služby**“ v našich všeobecných obchodných podmienkach, ktoré nájdete na www.blyssapp.com/terms (ďalej len „**VOP**“). Naše Služby poskytujeme primárne prostredníctvom našej mobilnej aplikácie „Blyss Shopping“ dostupnej v GooglePlay a iOS (ďalej len „**Aplikácia**“).

Dotknutými osobami sú pre náš typicky používatelia našej Aplikácie, naši obchodní partneri, dodávatelia a naši zamestnanci alebo zamestnanci týchto osôb. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne GDPR, ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi. V prípade, ak by ste nerozumeli akejkoľvek informácii a/alebo súhrnu informácií uvedených v tomto dokumente neváhajte nás kontaktovať poštou na adresu sídla spoločnosti alebo emailom na: privacy@blyssapp.com.

Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?

V prípade, ak využívate naše Služby ako používateľ Aplikácie, Vaše osobné údaje typicky spracúvame na nasledovné účely:

Účel	Právny základ	Charakteristika
1. Zobrazenie reklamy	Plnenie zmluvy s dotknutou osobou (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	Zobrazenie reklamy od rôznych poskytovateľov tovarov a služieb predstavuje základnú funkčnosť Aplikácie. Ide o primárnu Službu, ktorú poskytujeme na základe Vašej akceptácie VOP, pričom Vaše osobné údaje na tento účel spracúvame ako prevádzkovateľ . V rámci daného účelu dochádza aj k vytváraniu profilu o Vašej osobe a najmä Vašich preferenciách, aby sme Vám v budúcnosti mohli zobrazovať reklamu, ktorá je pre Vás relevantná. Okrem iného to znamená,

¹ Viď čl. 12 až 22 GDPR: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

že rozhodovanie o tom, akú reklamu Vám Aplikácia zobrazí vykonávame my a nie objednávateľa reklamy.

2. Uchovávanie vernostných kariet (loyalty cards)	Plnenie zmluvy s dotknutou osobou (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	V rámci Aplikácie máte možnosť naskenovať, uchovávať a používať svoje vernostné karty od rôznych poskytovateľov služieb a mať ich tak kedykoľvek na jednom mieste. Túto doplnkovú Službu Vám poskytujeme na základe Vašej akceptácie VOP a pri spracúvaní osobných údajov na daný účely vystupujeme ako prevádzkovateľ .
3. Poukážky a darčekové karty (vouchers & gift cards)	Právny základ zvolený prevádzkovateľom (poskytovateľ tovarov a služieb), najčastejšie súhlas alebo plnenie zmluvy. Plnenie zmluvy s dotknutou osobou (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	Aplikáciu a jej webové rozhranie môžu používať naši obchodní partneri (poskytovatelia tovarov a služieb) na oslovovanie svojich vlastných zákazníkov s poukážkami alebo darčkovými kartami. V tomto prípade vystupujeme ako sprostredkovateľ daných poskytovateľov tovarov a služieb a nerozhodujeme o tom, komu daní naši obchodní partneri zašlú danú komunikáciu. Naši partneri zodpovedajú za to, že majú dostatočný právny základ na dané spracúvanie a že Vás dostatočne informovali o danom spracúvaní osobných údajov. Po prihlásení užívateľa do Aplikácie však figurujeme už v postavení prevádzkovateľa Služby, avšak marketingový obsah určuje náš obchodný partner.
4. Vývoj, vylepšovanie a testovanie Aplikácie	Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	Považujeme za náš oprávnený záujem potrebu neustáleho vyvíjania, zlepšovania a testovania Aplikácie. Tento účel zahŕňa testovanie funkcií Aplikácie, napr. prostredníctvom analýzy Aplikácie, odstránením chýb, vydávaním nových verzií a aktualizácií Aplikácie, analýzy výkonnosti funkcionalít alebo implementácie spätnej väzby používateľov. V rámci daného účelu vystupujeme ako prevádzkovateľ .
5. Bezpečnosť	Plnenie zákonných povinností (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	V súlade s článkom 32 GDPR ako prevádzkovateľ chránime nielen naše priestory ale aj zariadenia, prostredníctvom ktorých spracúvame osobné údaje. Pri používaní našich Služieb dbáme na to, aby sa predišlo podvodnému alebo nelegálnemu konaniu a za týmto účelom sme implementovali určité bezpečnostné opatrenia, ktoré sú štandardom v sektore, v ktorom pôsobíme.

6. Newsletter (zasielanie marketingovej komunikácie)	Súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR) alebo oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Ak sa prihlásite na odber nášho newslettera, spracúvame Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ na právnom základe súhlasu. Ak ste však našim existujúcim zákazníkom a kontaktujeme Vás s ponukou podobných tovarov a služieb, aké ste si už u nás zakúpili, spoliehame sa na zákonnú výnimku stanovenú v § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách. V takomto prípade je našim právnym základom oprávnený záujem, ktorým je priamy marketing. Naše marketingové aktivity nie sú mierené na osoby mladšie ako 16 rokov.
7. Štatistické účely	Akýkoľvek právny základ vyššie v zmysle čl. 89 GDPR recitál 50 GDPR (zlučiteľný účel)	Vaše osobné údaje spracúvame ako prevádzkovateľ aj na vyhotovenie agregovaných anonymných štatistík. Výsledným produktom tak už nie sú osobné údaje (napr. počet užívateľov atď.)

Vzhľadom na vzťah medzi našou spoločnosťou a Vami môžeme ako prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje na aj nasledovné účely:

Účel	Právny základ	Charakteristika
8. Účtovníctvo a dane	Plnenie zákonných povinností (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Aby sme boli v súlade so slovenskou právnou úpravou, ktorá reguluje účtovníctvo a dane, je nevyhnutné spracúvať osobné údaje uvedené na faktúrach alebo inej účtovnej dokumentácii vyžadovanej právom.
9. Plnenie zmluvných povinností	Zmluva (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) ak je zmluvnou stranou fyzická osoba a oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) ak je zmluvnou stranou právnická osoba	Za účelom splnenia povinností voči našim dodávateľom alebo zákazníkom musíme spracovať osobné údaje potrebné na splnenie našich záväzkov vyplývajúcich z týchto zmlúv.
10. Personalistika mzdy	a Plnenie zákonných povinností (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ak sme v pracovnom pomere s Vami alebo diskutujeme o možnostiach zamestnania s potenciálnymi kandidátmi, musíme spracovávať osobné údaje, aby sme predpisy regulujúce danú oblasť.
11. Zvyšovanie povedomia spoločnosti Blyss v online prostredí	Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	Ak prevádzkujeme naše obchodné profily na sociálnych sieťach, je našim <u>oprávneným záujmom</u> zvýšiť povedomie o spoločnosti / značke v online prostredí. Momentálne udržiavame naše obchodné profily v nasledujúcich sociálnych sieťach: Facebook, Twitter, Reddit, LinkedIn, Instagram.

12.	Právna agenda		Oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	Môžu nastať situácie, že si budeme musieť uplatniť svoje právne nároky, požiadať o odškodnenie alebo mimosúdne vyrovnanie alebo oznamovať určité skutočnosti orgánom verejnej moci. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov považujeme za náš oprávnený záujem.
13.	Plnenie zákonných povinností	iných	Plnenie zákonných povinností (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ak plníme požiadavky, ktoré nám ukladá zákon a spracúvame pri tom Vaše osobné údaje, robíme tak bez súhlasu na právnom základe plnenia zákonných povinností.
14.	Spotrebiteľské súťaže		Plnenie zmluvy s dotknutou osobou (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	V prípade ak organizujeme spotrebiteľské súťaže, účasť v nich býva podmienená akceptáciou štatútu alebo podmienok súťaže, čím dochádza medzi nami k uzatvoreniu zmluvného vzťahu. Spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na zapojenie sa, vyhodnotenie, vyžrebovanie, oznámenie výhercov a odovzdanie výhier prebieha preto na právnom základe plnenia zmluvy.
13.	Archívne účely		Akýkoľvek právny základ vyššie v zmysle čl. 89 GDPR recitál 50 GDPR (zlučiteľný účel)	

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajov berieme veľmi vážne a preto sme prijali interné pravidlá a politiky, vďaka ktorým sú Vaše osobné údaje zdieľané len s oprávnenými zamestnancami našej spoločnosti alebo preverenými tretími stranami. Naši zamestnanci a pracovníci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom výlučne na „need-to-know“ báze, tzn. len oprávnení zamestnanci konkrétneho oddelenia, s ktorým súvisí spracúvanie osobných údajov môžu mať oprávnený prístup, pričom tento prístup je typicky obmedzený pozíciou, funkciou a pracovnou náplňou konkrétneho zamestnanca. Osobné údaje našich klientov, zamestnancov, obchodných partnerov a iných fyzických osôb poskytujeme len v nevyhnutnej miere nasledovnými kategóriám príjemcov osobných údajov:

- našim prevereným a riadne právne zaviazaným sprostredkovateľom (napr. spoločnosť GoodRequest, s.r.o., ktorá pre nás zastrešuje technickú správu, vývoj a zálohovanie Aplikácie);
- našim profesionálnym poradcom (napr. advokátom, auditorom);
- mzdovým a účtovným spoločnostiam;
- poskytovateľom softvérového vybavenia a cloudových služieb (napr. Microsoft, Amazon, Google Analytics, HotJar, FireBase);
- prevádzkovateľom sociálnych sietí (Facebook, Twitter, Reddit, LinkedIn, Instagram);
- spoločnosti Facebook a Google v rámci funkcie „login“ pri prihlasovaní sa do Aplikácie alebo našich Služieb;
- Sociálnej poisťovni, dôchodcovským správcovkým poisťovniam, doplnkovým dôchodcovským poisťovniam, zdravotným poisťovniam, Úradu sociálnych vecí a rodiny, daňovým úradom a iným orgánom verejnej moci v súvislosti s personalistikou, mzdami a účtovníctvom;

- poštovým doručovateľom a kuriérskym službám.

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľa, vždy vopred preveríme, či sprostredkovateľ spĺňa požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov. V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame našich vlastných príjemcov (interný personál našej spoločnosti) Vaše osobné údaje sú vždy spracúvané na základe poverení a pokynov, ktorými našich príjemcov poučujeme nielen o interných pravidlách ochrany osobných údajov, ale aj o ich právnej zodpovednosti za ich porušovanie. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko), ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí naši sub dodávateľia a vyššie uvedení príjemcovia osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, ktoré – ako také – predstavujú tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v EÚ. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Shield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak predsa len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Shield) alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek).

Ako dlho uchováme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováme najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávania Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom interných pravidiel. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, po jeho odvolaní sme povinní osobné údaje ďalej nespracúvať na daný účel. To však nevyklučuje, že Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na inom právnom základe najmä ak ide o splnenie zákonných povinností. Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:

Účel	Všeobecná doba uchovávania
Poskytovanie Služieb	Počas trvania zmluvy (Všeobecné obchodné podmienky) t.j. dokým využívate naše Služby
Vývoj, vylepšovanie a testovanie	Počas trvania zmluvy (Všeobecné obchodné podmienky) t.j. dokým využívate naše Služby
Bezpečnosť používania našich Služieb	Počas trvania zmluvy (Všeobecné obchodné podmienky) t.j. dokým využívate naše Služby
Priamy marketing (newsletter a push notifikácie)	Do odvolania súhlasu alebo uplatneniu námietky proti spracúvaniu osobných údajov.

Štatistické účely	Počas trvania iných účelov spracúvania.
Účtovníctvo a dane	10 rokov.
Plnenie zmluvných povinností	3 roky po ukončení zmluvného vzťahu.
Personalistika a mzdy	Počas trvania pracovného pomeru a uplynutí zákonných lehôt pre uchovávanie určitých typov dokumentov (spravidla 10 rokov po ukončení pracovného pomeru).
Zvyšovanie povedomia o spoločnosti Blyss v online priestore	Až do odstránenia príspevku samotnou dotknutou osobou, odstránenia príspevku z našej strany, odstránenia nášho profilu alebo žiadosti dotknutej osoby o vymazanie osobných údajov. Správy prostredníctvom sociálnych sietí štandardne mažeme raz za rok.
Právna agenda	Až do premlčania alebo uspokojenia právneho nároku.
Plnenie iných zákonných povinností	Počas trvania povinnosti uchovávať osobné údaje v súlade so zákonnou povinnosťou (v Slovenskej republike typicky 2-10 rokov).
Spotrebiteľské súťaže	Počas trvania spotrebiteľskej súťaže resp. až do odovzdania výhry alebo splnenia posledného potrebného úkonu voči súťažiacim podľa podmienok alebo štatútu súťaže.
Archívne účely	Počas trvania iných účelov spracúvania prípadne dlhšie, ak to vyžaduje Zákon o archívoch a registratúrach.

Vyššie uvedené doby uchovávania stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však prístupujeme k likvidácií alebo anonymizácií osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné. Osobné údaje môžete našej spoločnosti poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- registráciou v rámci našej Aplikácie alebo na našich webových stránkach;
- využívaním našich Služieb alebo používaním Aplikácie;
- v procese uzatvárania zmluvy s našou spoločnosťou;
- komunikáciou s Vami;
- účasťou na aktivitách našej spoločnosti na sociálnej sieti alebo účasťou v spotrebiteľskej súťaži;
- odoslaním kontaktného formulára s Vašimi pripomienkami, dotazmi alebo otázkami.

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od Vášho zamestnávateľa alebo od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame alebo vyjednávame zmluvný vzťah alebo jeho podmienky. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o zmluvnú požiadavku alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získavať z verejne dostupných zdrojov a registrov. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“

„Právo namietať máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu, ktoré však nevykonávame.“

V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad právami a slobodami dotknutých osôb.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb. Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;

- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR;
- Právo namietať podľa článku 21 GDPR.

Ak sa domnievate, že spracúvame nesprávne osobné údaje o Vás so zreteľom na účel a okolnosti a nemôžete zmeniť takéto osobné údaje prostredníctvom funkcií aplikácie, účtu alebo webových stránok, môžete požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov pomocou nižšie uvedeného dodatočného vyhlásenia (všetky informácie sú dobrovoľné) a / alebo nás kontaktujte cez naše kontaktné údaje:

Doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov	
Vaše meno a priezvisko:	
Kontaktné údaje:	
Relevantný účel spracúvania:	<i>Prosím uveďte, akého účelu spracúvania sa Vaša žiadosť týka.</i>
Kontext resp. vzťah medzi Vami a našou spoločnosťou:	<i>Prosím uveďte, či ste náš zamestnanec, obchodný partner, záujemca o zamestnanie a pod.</i>
Charakter Vašej opravy:	<i>Prosím vysvetlite, či žiadate opravu nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov.</i>
Súvislosti Vašej žiadosti o opravu:	<i>Prosím vysvetlite, prečo sa domnievate, že spracúvame Vaše nesprávne alebo neúplne osobné údaje.</i>
Oprava:	<i>Prosím uveďte, ktoré konkrétne osobné údaje požadujete opraviť alebo doplniť.</i>
Toto doplňujúce vyhlásenie o oprave osobných údajov nám zašlite na privacy@blyssapp.com .	

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?

Nie, aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR. Ak by sa v budúcnosti zmenil názor regulátora (Úradu na ochranu osobných údajov) na to, či automatizované prispôsobovanie a zobrazovanie reklamy na základe profilovania predstavuje automatizované individuálne rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR, potom by sme boli povinní poskytnúť užívateľom Aplikácie nasledovné informácie:

Použitý postup	Význam	Predpokladané dôsledky
----------------	--------	------------------------

Softvér zaznamenáva typy reklám, ktoré užívateľ Aplikácie otvorí alebo prečíta a na základe toho priraduje k danému užívateľovi (zariadeniu) predpokladané preferencie resp. záujmy (profilovanie).

Na základe popísaného profilovania následne softvér zobrazuje konkrétnym užívateľom konkrétne reklamy. Avšak, k danému zobrazeniu dôjde len v prípade, že náš obchodný partner zadá do cieľovej skupiny kritériá, podľa ktorých je následne užívateľ vybraný pre zobrazenie reklamy.

Jediným negatívnym dôsledkom môže byť, že užívateľovi sa zobrazí reklama, ktorá preňho nie je relevantná.

Napriek vyššie uvedenému si myslíme, že nejde o automatizované individuálne rozhodovanie v zmysle čl. 22 GDPR, pretože:

- Daný proces nie je úplne výlučne automatizovaný (ľudský zásah obchodného partnera pri zadávaní parametrov cieľovej skupiny a naša možnosť zasiahnuť do daného výberu);
- Negatívne dôsledky tohto procesu sú prakticky zanedbateľné, nakoľko k cieleniu reklamy dochádza takmer na každom webe bez privolenia užívateľa, pričom v rámci Aplikácie ide o spracúvanie osobných údajov na základe zmluvy s dotknutou osobou. Nejde preto o invazívny zásah do súkromia ale o dovolený na základe zmluvného vzťahu s adresátom reklamy, ktorý si dané zobrazovanie sám vyžiadala akceptáciou VOP.

Bez ohľadu na to, či ide o automatizované individuálne rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR alebo nie, vždy uznávame a zaoberáme sa žiadosťami užívateľov našej Aplikácie smerujúcimi k ľudskému zásahu alebo prehodnoteniu presnosti nášho profilovania. Ak niektorú reklamu nepovažujete za relevantnú, dajte nám vedieť na vyššie uvedených kontaktných údajoch.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie vid napr. komunikácia s platobnou bránou. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách umiestnených v Slovenskej republike a v Českej republike. V prípade použitia analytických nástrojov tretích strán, sú dáta uložené na serveroch tretích strán (vid' cookies).

Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše alebo klientske profily. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook a Youtube)

a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň.

Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies najmä na účely merania jej návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

Z pohľadu týchto podmienok ochrany súkromia považujeme za vhodné vysvetliť právny režim týkajúce sa spracúvania cookies a pobodbných súborov v zmysle tzv. e-Privacy smernice, novelizovanej v roku 2009. Článok 5 ods. 3 danej smernice upravuje: „Členské štáty zabezpečia, aby sa ukladanie informácií alebo získavanie prístupu k informáciám, ktoré už boli uložené, v koncovom zariadení účastníka alebo užívateľa povolilo len pod podmienkou, že dotknutý účastník alebo užívateľ dal na to vopred súhlas na základe jasných a komplexných informácií v súlade so smernicou 95/46/ES, okrem iného aj o účeloch spracovania. **To nebráni nijakému technickému uloženiu ani prístupu výhradne na účely výkonu prenosu správy prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete alebo ak je to nevyhnutne potrebné na to, aby poskytovateľ služieb informačnej spoločnosti, ktoré si účastník alebo užívateľ výslovne vyžiadali, mohol tieto služby poskytnúť.**“ Uvedené ustanovenie bolo transponované do § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách v zmysle ktorého (obdobne): „Každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený iba ak dotknutý užívateľ udelil súhlas na základe jasných a úplných informácií o účele ich spracovania; za súhlas na tento účel sa považuje aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu. Povinnosť získania súhlasu sa nevzťahuje na orgán činný v trestnom konaní a iný orgán štátu. **To nebráni technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ.**“

V skratke to znamená, že nepotrebujeme získavať Váš „cookies“ súhlas pre (i) tzv. session cookies, ktoré umožňujú technický chod a fungovanie našich webstránok alebo Aplikácie; ani (ii) pre cookies, na základe ktorých Vám poskytujeme Služby.

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

01.05.2020